

# 消費生活相談Q&A

海産物の送り付け・  
電話勧誘にご注意!



【事例1】  
「以前買ってもらったことがある。」と鮭の購入を勧める電話が父にあった。父は、そのときは買った覚えがあるような気になって申し込んだが、あとでよく考えると鮭など購入したことはなかったと言う。父から相談されたので、配送をやめてほしいと思い業者に連絡をしたが、全くつながらない。

【事例2】  
実家の父あてにカニが代金引換で送られてくる。父は認知症で母に電話に出ないようと言われているが電話に出てしまっている。母に怒られるので購入を断っているようだが、送られてくる。先日送られてきた際には配送業者に受け取り拒否を申し出て承諾されたが、別の日に送られてきたカニを父が代金を払って受け取ってしまった。娘の私から業者に送らないでほしいと連絡したが、また送られてきた。

「自宅に海産物の購入を勧める電話があり、断りきれずに購入することになってしまった。」また、「断っているのに次々と代引きで送り付けられる。」といった相談や、「断りたいが事業者の連絡先が分からない。」「何度も電話をかけているが事業者に連絡がつかない。」などの相談が数多く寄せられています。

## 【消費者へのアドバイス】

- ① 不要な勧誘電話はきっぱりと断ることが重要です。電話勧誘に対し、消費者が契約を締結しないと意思表示をした場合、再勧誘は禁止されています。
- ② 頼んだ覚えのない、または断ったはずの商品が届いてしまったら、送付票の「依頼主」に記載の事業者名称、所在地および電話番号と配送伝票番号をメモに記録し、受け取り拒否をしてください。
- ③ 受け取ってしまった後もクーリング・オフが可能な場合がありますので、できるだけ早く消費生活センターへ相談してください。

## ■困ったときの相談窓口は…

消費者ホットライン  
☎188 (188 置き寝入りと覚えください)  
消費生活支援センター熊谷  
☎048・524・0999  
役場『消費者相談窓口』  
☎76・5133 (農林商工課内)

## ワンポイント 手話講座 180

～タクシー～

左手をあげ、「コ」の形にした右手を前に出す



(出典:わたしたちの手話 / (一財)全日本ろうあ連盟発行)

## みさとと 文芸

俳句と短歌を募集中! 毎月5日まで  
に総合政策課へお届けください

俳句  
それぞれに格のそなる雛の壇  
たえ忍ぶ氷柱の長き春を待つ

大野 満子  
大沢 公子

短歌  
年の瀬の捨て田にゆるれる枯れ芒  
赤城風が秩父嶺へ行く

須賀 茂子  
原 武久

おはよしの言葉とタッチで訪室す  
わずかな動きで体調を知る

飯島美智子  
小林カツ子

息荒い小さな体さすりたる  
熱伝わりて手のひら熱し

原田 淳子

遥かなる群馬三山雪化粧  
冴えて光ぬ青空の下

福島恵美子  
堀内 英子

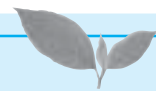
七草を作つて食べた娘のメール  
歳事忘れぬくらし嬉し

有馬 千代  
丸山 好子

愛しさはお増しにけり手を引きて  
玄関までも送りくれし孫

清水ミヨ子

俳句・短歌の投稿には、住所・氏名・連絡先・ふりがな等を必ず明記してください。



## 森の図書館だより

新しい本を紹介します。ぜひご来館ください。

### 【一般書】

- ねご町駅前商店街日々便り 柴田よしき/著
- ノーマンブランド 菅田哲也/著
- ズボラ美容 ラクしたってキレイになれる! 篠宮志乃/著
- 有元葉子の料理教室 春夏秋冬レシピ 有元葉子/著

### 【児童書】

- キズナキス 梨屋アリエ/著
- 髪がつなく物語 別司芳子/著
- パパゲーノとパパゲーナ 小西英子/作
- ひょうたんめん 神沢利子/文・赤羽末吉/絵

休館日 毎週月曜日、30日(金)【整理日】

開館時間 平日：午前10時～午後6時 土日祝日：午前10時～午後5時

問合せ＝森の図書館 ☎75-2055 HPアドレス=<https://www.lib100.nexs-service.jp/misato/webopac/index.do>



読書手帳  
配布中!

図書利用カード登録

【受付時間】

火～金：午前10時～午後5時30分  
土日祝日：午前10時～午後4時30分

【登録に必要なもの】

- ・本人確認書類 (免許証、保険証など)
- …氏名・生年月日・住所確認のため
- ・個人利用申込書 (カウンターに設置)

ご来館の際、カウンターに本人確認書類を提示してください。職員が登録情報を確認し、カードを交付します。作業にはお時間をいただく場合がありますので、ご了承ください。

## 第7回 美里町ウォークラリー大会

今年も、ウォークラリー大会を開催します。ウォーキングとクイズ、レクリエーションを組み合わせた誰でもできる楽しいゲームです。

豪華景品も用意しています。たくさんのご参加をお待ちしています。

### ■開催期日

5月20日(日) 午前8時受付  
※5月13日にクリーン美里が実施できなかった場合は、受付時間を午前10時に変更します。

### ■場 所

### ■チーム数

行政区チーム…各行政区5チームまで  
一般チーム…先着30チーム  
(1チーム3～5人)

### ■参加費

1人200円を申込時に納付 (保険代ほか)

### ■申込方法

行政区チームの申込みは、各行政区の体育員にお問い合わせください。一般チームの申込

みは、コミュニティセンター窓口で受け付けます。

※開催要項と参加申込書はコミュニティセンターに用意してあります。

### ■締 切

4月12日(木) 午後5時15分まで

### ■表 彰

団体とチーム戦の上位チームと飛び賞に賞品を授与します。

### ■携 行 品

タオル、雨具など

問合せ＝教育委員会事務局  
社会教育係 ☎76-3431