

消費生活相談Q&A

結婚式場の予約・契約はじっくり考えてからにしましょう



【事例1】

4か月後に結婚式を挙げようと思いホテルの結婚式場を見学し、「今日契約すれば値引きする。希望日が取れる」と言われて予約金10万円を支払った。それから2週間して、身内の都合が悪く、予約の日では結婚式ができないことが分かった。これから解約するつもりである。しかし、結婚式の具体的なことは何一つ決めていないのに、予約金は一切返金しないとのことだった。一部でもいいから返金して欲しい。

【事例2】

式の予定は1年以上先だった。何度も「今日、契約しないと安くならない」と言われ、長時間の勧誘を受けて疲れてしまい契約し、内金10万円も支払った。しかし、契約をしたその日のうちに婚約者と話し合って契約をやめることを式場に伝えたら「お支払いいただいた内金の返還はできない」と言われた。式は1年も先のことなのに返還をしないというのはおかしいと思う。返金してほしい。

「結婚式」をめぐる消費者トラブルに関する相談は、埼玉県内で毎年100件程度寄せられて

（4）部門別職員数の状況（各年4月1日現在 単位：人）

区分	職員数(人)		対前年増減数		
	平成27年	平成28年			
普通会計	一般行政部門	議会	2	2	0
		総務	26	27	1
		税務	9	9	0
		民生	12	11	△1
		衛生	5	6	1
		労働	0	0	0
		農林水産	8	8	0
	教育部門	商工	1	1	0
		土木	8	8	0
		小計	71	72	1
小計	15	14	△1		
公営企業等会計	水道	5	4	△1	
	下水道	4	3	△1	
	その他	12	11	△1	
	小計	21	18	△3	
合計	107	104	△3		

1 職員の任免および職員数に関する状況

- (1) 職員の採用の状況（平成28年度）
平成28年度は、一般事務5人（2人）の職員を採用しました。注（ ）内は女性数であり、内書きです。
- (2) 再任用職員の採用の状況
平成28年度の再任用職員は、0人でした。
- (3) 職員の退職の状況
平成28年度における職員の退職の状況は次のとおりです。

	事務職	技能労務職	全職員
定年退職	5 (1) 人	0 (0) 人	5 (1) 人
勤奨退職	0 (0) 人	0 (0) 人	0 (0) 人
自己都合退職	1 (1) 人	0 (0) 人	1 (1) 人
その他(死亡、免職、失職)	0 (0) 人	0 (0) 人	0 (0) 人
任期満了退職	0 (0) 人	0 (0) 人	0 (0) 人
退職者計	6 (2) 人	0 (0) 人	6 (2) 人

注（ ）内は女性数であり、内書きです。

(5) 一般職の級別職員数の状況

区分	標準的な職務内容	職員数	構成比	区分	標準的な職務内容	職員数	構成比
6級	参事、課長および局長の職務	9人	8.7%	3級	主任の職務	18人	17.5%
5級	副課長および主幹の職務	12人	11.7%	2級	主事の職務	26人	25.2%
4級	主査の職務	24人	23.3%	1級	主事補の職務	14人	13.6%

注1. 美里町の給与条例に基づく給料表の級区分による職員数です。 2. 標準的な職務内容とは、それぞれの級に該当する代表的な職務です。

2 職員の給与の状況

(1) 人件費の状況（普通会計決算）

区分	住民基本台帳	歳出額A	実質収支	人件費B	人件費率(B/A)	(参考) 27年度の人件費率
28年度	11,414人	4,725,080千円	407,483千円	761,270千円	16.1%	15.9%

注) 人件費には、特別職に支給される給料、報酬などを含みます。

(2) 職員給与費の状況（普通会計決算）

区分	職員数A	給与費			1人当たりの給与費(B/A)	
		給料	職員手当	期末・勤勉手当		
28年度	86人	307,735千円	42,073千円	116,549千円	466,357千円	5,423千円

注) 職員手当には退職手当を含みません。

(3) 職員の平均年齢、平均給料月額および平均給与月額の状況

区分	平均年齢	平均給料月額	平均給与月額
一般行政職	38.6歳	295,940円	337,664円

(4) 職員の初任給の状況

区分	大学卒	短大卒	高校卒
一般行政職	184,800円	167,600円	155,800円

(5) 期末手当・勤勉手当

区分	6月期	12月期	計
期末手当	1.225月分	1.375月分	2.60月分
勤勉手当	0.800月分	0.900月分	1.70月分
計	2.025月分	2.275月分	4.30月分

(6) 特別職の報酬等の状況

区分	給料月額等（ ）は減額措置の額
給料	町長 761,000円 (684,900)
	副町長 632,000円 (587,760)
	教育長 594,000円 (564,300)
報酬	議長 301,000円
	副議長 244,000円
	議員 217,000円
期末手当	町長・副町長・教育長（28年度支給割合）4.30月分 （町長は10%減額あり） 議長・副議長・議員（28年度支給割合）4.30月分

問合せ＝総合政策課 秘書広報職員係 ☎76-1114

おり、平成28年度は116件でした。消費者にとって結婚式の予約は非日常的な契約であり、式場から急かされるなどで冷静な判断を失いがちです。一般的に契約締結から当日までの期間が長く、契約が終了するまでに予期しないことが起こったり、打ち合わせを重ねる中で式場への不信感などが生じたりしてキャンセルにいたることも少なくありません。

【消費者へのアドバイス】

- ① 契約を急がされてもよく検討せずにサインしたり申込金を支払ったりしない。お金を支払うときは、支払う目的、返金の有無をしっかりと確認しましょう。
- ② 契約を締結する前に、契約の成立時期や、キャンセル料がいつどのくらいかかるのかを確認しましょう。
- ③ 担当者に式の具体的なイメージや予算を伝え、こまめに概算を出してもらおうなど、担当者との意思疎通を積極的に図り、信頼関係を高めましょう。
- ④ 事業者とのトラブルになった場合には、消費生活支援センターに相談しましょう。

困ったときの相談窓口は…

消費者ホットライン ☎188 (188 置き入れ)と覚えてください。
消費生活支援センター 熊谷 ☎048・524・0999
役場『消費者相談窓口』 ☎76・5133 (農林商工課内)

ワンポイント手話講座 177

～電車～

左手2指の下を、折り曲げた右手2指ですべらせる



(出典:わたしたちの手話 / (一財)全日本ろうあ連盟発行)

みさと文芸

俳句と短歌を募集中！毎月5日までに総合政策課へお届けください。

俳句

秋空に夢袋下げ陶器市
呼びとめて傘を持たせる初時雨

大沢 公子
大野 満子

短歌

幼き子得意満面タイヤ飛び
ハラハラドキドキ祖母参観
満月や月の明るさ琴奏で
音色に添って秋風のふく
視界うすき背戸に霧のせまり来て
山鳩の声のみ異常に高し
堀内 英子
十六夜の月よりこぼるゝ月明かり
猶予う心の道しるべなり
原田 淳子
道端に大きなイガグリ落ちて
幼き頃にさあ戻れるか
有馬 康博
虫の音と月と光と風受けて
良夜の花もまた輝きぬ
有馬 千代

六十と五歳になる日に考える
母の方が輝いていたか
丸山 好子
秋雨に陣見鉄塔霧霞み
来たる寒波に犬と覚悟す
清水ミヨ子
出ることも出過ぎぬ事も知った杭
こつちを向いて直に立ちいる
須賀 茂子
ばあちゃんちうちやいつの間にか頭が抜けた
翔大見あげる妻ほほえみつ
原 武久
祖母逝きし病院の前通るとき
面影浮かびそつと目を閉じ
新井巳喜雄

俳句・短歌の投稿には、住所・氏名・連絡先・ふりがな等を必ず明記してください。

